

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

กันยายน ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่ มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ๘๓.๓๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน B



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๓.๓๑ คะแนน) ซึ่ง ลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๗.๘๔ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๖ (๔.๕๓ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๔๔	๘๙.๗๔	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๙.๘๑	๗๙.๔๐	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๓๐	๘๔.๖๕	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๐๒	๘๐.๑๐	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๘๕	๗๙.๗๙	ลดลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๗๖	๗๘.๕๕	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๐	๘๐.๙๓	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๙๒	๗๕.๒๗	ลดลง

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๗๘	๘๗.๕๖	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๘๗.๕๐	ลดลง
	คะแนนเฉลี่ย	๘๗.๘๔	๘๓.๓๑	
	ระดับการประเมิน	A	B	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ ๘๙.๗๔

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ
-ไม่มี-

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ

๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ

๖.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๖.๕ ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๖.๖ ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน

๖.๗ ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

๖.๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ	เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	๑.ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ ๒.ประชุมพนักงานเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและสอบถามเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหามารยาท	เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหามารยาทของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหามารยาทได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหามารยาทของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต	๑.ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ๒.จัดให้มีช่องทางทางร้องเรียนภายในหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและได้รับความยุติธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือดื้อเป็นข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง	๑.ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีระยะเวลาการรอคอยน้อยลง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยทั้งการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑.เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้น ๒.หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๓.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ	เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๑.ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามสายงาน ๒.ปรับปรุงคำสั่งแบ่งงานให้เป็นปัจจุบันและให้ตรงตามสายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย	๑.ประชาสัมพันธ์คู่มือการยืมทรัพย์สินให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ถือปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันรวมถึงการจัดให้ที่ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนนอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย	๑.เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๒.เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน ๓.ชี้แจง/ตอบคำถามแก่ประชาชนเมื่อมีข้อสงสัย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ
๑.การเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของ อบต.	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเป็น คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่างๆของ อบต. ๒.จัดประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงานใน การดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมคิดร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ และประเมินผล	ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ/ คณะทำงาน ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม
๒.เผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	๑.แต่งตั้งผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน ๒.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานและบริการ E-service ๓.ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็น ปัจจุบันและเพิ่มบริการ E-service ให้ ครอบคลุมทุกภารกิจงาน	ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑.คำสั่งแต่งตั้งผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน ๒.รายงานผลการปฏิบัติงานจาก ผู้รับผิดชอบของแต่ละกอง ๓.ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๕
๓.พัฒนาศักยภาพ บุคลากร	๑.จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี ๒๕๖๕ ๒.จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕ ๓.รายงานผลตามแผนแผนการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๕	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑.แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี ๒๕๖๕ ๒.หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕ ๓.รายงานผลตามแผนแผนการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๕

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ
๔.โครงการ ในเสอะอาด	๑.จัดทำโครงการ อบรมในเสอะอาด เพื่อร่วมกัน ต่อต้านการทุจริตและปลูกจิตสำนึกในการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการ อบรมในเสอะอาด	หน่วยตรวจสอบภายใน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑.โครงการ อบรมในเสอะอาด ๒.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ อบรมใน เสอะอาด ๓.รายงานผลการดำเนินโครงการ ๔.สถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคะแนนแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
การใช้งบประมาณ	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดตั้งหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	-ประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนทั่วไปทราบและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	กันยายน ๒๕๖๔ (สำนักปลัด)	ดำเนินการตลอดปีงบประมาณ	รายรับจัดสรรไม่เป็นไปตามแผนทำให้ประชาชนได้รับการบริหารสาธารณะไม่เป็นที่พอใจ -ไม่มี-
		- แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้ประชาชนทั่วไปทราบและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	ตุลาคม ๒๕๖๔ (กองคลัง)	ดำเนินการแล้ว	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
		-ประกาศผล การจัดซื้อจัด จ้างและการใช้ จ่ายงบประมาณ ให้ประชาชน ทั่วไปทราบและ เข้าถึงได้ง่ายขึ้น -เผยแพร่ผลการ ตรวจสอบจาก หน่วยตรวจสอบ ให้ประชาชน ทั่วไปทราบและ เข้าถึงได้ง่ายขึ้น	ต.ค.๖๓-ก.ย.๖๔ (กองคลัง)	ดำเนินการตลอด ปีงบประมาณ	-ไม่มี-
			ต.ค.๖๓-ก.ย.๖๔ (กองคลัง)	ดำเนินการตลอด ปีงบประมาณ	-ไม่มี-
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	จัดทำคู่มือการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ต.ค.๖๓ (กองคลัง)	ดำเนินการแล้ว	-ไม่มี-

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน ให้บริการ	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ปรับปรุง เว็บไซต์จัดให้มี บริการ e- service เพื่อ อำนวยความสะดวก สะดวกให้ ประชาชนยื่น ขอรับบริการ ผ่านเว็บไซต์ได้ โดยไม่ต้องเดินทาง มาที่ อบต.	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔ (ทุกกอง)	ดำเนินการตลอด ปีงบประมาณ	ทำการเผยแพร่ แล้วต้องเพิ่ม การ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน สามารถ ใช้บริการได้อย่าง ถูกต้องมี ประสิทธิภาพ
ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้น	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น	-จัดทำ แบบสอบถาม และประเมิน ความคิดเห็นใน การรับบริการ ของหน่วยงาน ณ จุดบริการ	ต.ค.๖๓ (ทุกกอง)	ดำเนินการตลอด ปีงบประมาณ	-ไม่มี-

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
		- จัดประชุม ประชาคมรับฟัง ความคิดเห็นใน การจัดทำ แผนพัฒนา -ปรับปรุง เว็บไซต์ให้มี ข้อมูลที่ทันสมัย ผู้ใช้บริการ สามารถมีการ ติดต่อสื่อสาร ผ่านเว็บไซต์ได้ อย่างรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	ม.ค.-เม.ย.๖๔ (สำนักปลัด) ต.ค.๖๓-ก.ย.๖๔ (ทุกกอง)	แผนดำเนินการ อยู่ในช่วงเดือน เมษายน ดำเนินการตลอด ปีงบประมาณ	เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ ระบาดของโรค โควิดประชาชน อาจให้ความ ร่วมมือในการ เข้าร่วมประชุม น้อย เนื่องจากผู้ดูแล ระบบแต่ละ กองขาด เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยี เห็น ควรให้มีการ ฝึกอบรม เพิ่มเติม และ เห็นควร ปรับปรุง เว็บไซต์ให้มี ความทันสมัย น่าติดตามมาก ยิ่งขึ้น