



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ที่ บร.๘๒๓๐๑/๑๑๖ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๒๕๙ เรื่อง โดยแยกเป็น

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป ๔๖ เรื่อง
๒. ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ - เรื่อง
๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง - เรื่อง

พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๓.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๓.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๓.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา แสงวิรัตน์)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด


.....
.....

(นางขวัญใจ มณีบุ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางอิสสรียา จิตสุภาพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	๐	๔	๐	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	๐	๑	๐	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๔	๐	๔	๐	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑	๐	๑	๐	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑	๐	๑	๐	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๒	๐	๑	๐	๑	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๓	๐	๖	๐	๗	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๔	๐	๔	๐	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑๐	๐	๙	๐	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
รวม	๔๖	๐	๓๗	๐	๙	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยจำนวน ๓๗ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่อง)
๑. สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น	๔๖
๒. โทรศัพท์ - โทรสาร	๐
๓. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น www.thungkraten.go.th	๐
๔. เฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น https://www.facebook.com/thungkraten.go.th	๐
๕. กล่องรับฟังความคิดเห็น	๐
๖. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองกี่	๐
๗. ช่องทางอื่นๆ	๐

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	น้ำสำหรับอุปโภค บริโภคไม่เพียงพอ ในช่วงฤดูแล้ง และปัญหาภัยแล้ง	เนื่องจากแหล่งน้ำใต้ดินมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้ง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศและสถานการณ์ภัยแล้ง	การบริหารจัดการสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า และการพัฒนาระบบประปา เพื่อการบริหารจัดการน้ำอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
๒	ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ชำรุด หมู่ที่ ๑-๙	อบต.ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าสำรองเพื่อใช้เป็นอะไหล่ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะในตำบล	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า และดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
๓	ถนนเพื่อการเกษตร (ลูกรัง) ในหมู่ที่ ๑-๙ ชำรุดเสียหาย	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้าง ลงหินคลุกเพื่อแก้ไขปัญหา

๓.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งกระเต็นได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง กระเต็นควรพัฒนาทักษะและ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการ ทำงานให้เป็นไปตามระเบียบ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๓.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งกระเต็นได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี