



รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จัดทำโดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่ต้องมีการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดวิธีการในการตอบสนองหรือควบคุมความเสี่ยงตามความเหมาะสม ทั้งนี้ มีกระบวนการให้บุคลากรของหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อผลักดันให้เกิดการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการทุกฝ่ายมีความเข้าใจถึงการกระบวนการบริหารความเสี่ยง สามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ในแผน ซึ่งเป็นการลดมูลเหตุและโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้น อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการประมวลภาพรวมผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและปัญหาอุปสรรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๕
ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง	๙

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	สถานะความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	รายละเอียดข้อมูลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการปฏิบัติงาน						
๑. การใช้รถยนต์ราชการ – รถกู้ชีพกู้ภัย	ปานกลาง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☒ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- แจ้งผู้บังคับบัญชาและได้รับอนุมัติการใช้รถยนต์ราชการ – รถกู้ชีพกู้ภัยจากผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง - สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบ	- ให้ผู้ปฏิบัติงานแจ้งผู้บังคับบัญชาทุกครั้งก่อนดำเนินการ - สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานกู้ชีพกู้ภัย	- มีผู้ใช้บริการติดต่อกับเจ้าหน้าที่กู้ชีพกู้ภัยของ อบต. โดยตรง ทำให้ควบคุมการทำงานเป็นไปได้อย่างในบางครั้ง - การดำเนินงานที่เร่งด่วนทำให้ไม่ได้แจ้งผู้บังคับบัญชา	สำนักปลัด
๒. การใช้รถยนต์ราชการ-รถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์	ปานกลาง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☒ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- จัดทำแผนการจ่ายน้ำให้ครอบคลุมและรัดกุม - ดำเนินโครงการที่ช่วยลดปัญหาระยะไกล	- ให้ผู้ปฏิบัติงานแจ้งผู้บังคับบัญชาทุกครั้งก่อนดำเนินการ - สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	- มีผู้ใช้บริการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ขับรถบรรทุกน้ำโดยตรง ทำให้ควบคุมการทำงานได้ยากในบางครั้ง - การดำเนินงานที่เร่งด่วนทำให้ไม่ได้แจ้งผู้บังคับบัญชา	สำนักปลัด
๓. การบริหารจัดการขยะ	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☒ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการขยะอย่างต่อเนื่องและติดตามประเมินผล	- สำนักปลัดจัดโครงการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการขยะในชุมชน โดยเริ่มต้นจากหมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๖ เพื่อให้ประชาชนรู้จักการแยกขยะและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี ทำให้ปริมาณขยะในชุมชนลดลง	- ขาดความร่วมมือจากประชาชนบางกลุ่มในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ - เนื่องจากพื้นที่รับผิดชอบของ อบต. อยู่ติดถนนโชคชัย-เดชอุดม ซึ่งมีผู้สัญจรเป็นจำนวนมาก ทำให้มีผู้สัญจรทิ้งขยะลงข้างทางในปริมาณมาก	สำนักปลัด
๔. การจัดทำแผนที่ภาษี	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☒ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- เร่งรัดการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษี - มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	- ดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง - อยู่ในระหว่างการรับโอนเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	- ข้อมูลจากกรมที่ดินเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ไม่สามารถติดต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ปัจจุบันได้ - เจ้าของที่ดินบางรายมิได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนเพื่อชำระภาษี	กองคลัง

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	สถานะความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	รายละเอียดข้อมูลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการปฏิบัติงาน						
๕. การควบคุมงาน	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☒ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- เพิ่มการประสานเรื่องงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างให้มีช่วงระยะเวลาของสัญญาที่ต่างกัน - เปิดรับเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมที่มีวุฒิการศึกษาด้านโยธา - ศึกษากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ	- เปิดรับข้าราชการตำแหน่งนายช่างโยธา - จัดพนักงานจ้างเหมาบริการที่มีวุฒิการศึกษาด้านโยธา - ศึกษากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ	- การทำสัญญาจ้างก่อสร้างหลายสัญญาในช่วงเวลาเดียวกัน และอบต. มีผู้ควบคุมงานเพียงคนเดียว อาจทำให้การควบคุมงานไม่เรียบร้อย	กองช่าง
๖. การซ่อมแซมติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	สูงมาก	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☒ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน - จัดทำแผนออกสำรวจไฟฟ้าประจำปี - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม	- จัดทำแผนออกสำรวจไฟฟ้าประจำปี - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม - จัดเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการเป็นผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	- ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	กองช่าง
๗. รับรองแบบงานก่อสร้างที่จำเป็นต้องมีวิศวกรรับรองแบบ	ปานกลาง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☒ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่มีผู้มีคุณวุฒิด้านวิศวกรรม - ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษาต่อด้านวิศวกรรม - ตั้งงบประมาณค่าตอบแทนและค่าจ้างวิศวกร	- ตั้งงบประมาณค่าตอบแทนและค่าจ้างวิศวกร	- ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านวิศวกรรมประจำ อบต. ทำให้งานก่อสร้างมีอุปสรรค	กองช่าง
๘. การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์	ปานกลาง	☒ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ติดตั้งป้ายแสดงแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ - จัดทำแผนที่แสดงแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ของตำบล	- ติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในที่สาธารณะ	- พื้นที่สาธารณประโยชน์ยังมีการทับซ้อนกันระหว่างตำบลทุ่งกระเด็นกับตำบลช้างเคือง แนวเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ อบต. จึงยังไม่มีมติชัดเจน	กองช่าง

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับ ความเสี่ยง	สถานะความเสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	รายละเอียดข้อมูล การดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการปฏิบัติงาน						
๙. การถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดจ้าง อาหารกลางวันและวัสดุทางการศึกษา และการบริหารงบประมาณศูนย์พัฒนา เด็กเล็กเองในบางส่วน	ปานกลาง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☒ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- จัดให้มีการศึกษาดูงานนอก สถานที่ - ส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้ารับ การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง	- ส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้ารับการ ฝึกอบรมเพิ่มทักษะด้านการจัดซื้อ จัดจ้างและการพัสดุ	- ไม่มีเจ้าหน้าที่ในกอง การศึกษา ที่มีความรู้ด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง และมี ประสบการณ์ในการทำงาน อาจส่งผลให้การดำเนินงานมี ความผิดพลาด	กองการศึกษา
๑๐. งานอนุรักษ์แหล่งน้ำและป่าไม้	ปานกลาง	☒ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ตั้งงบประมาณเพื่อบำรุงรักษา ภายหลังการดำเนินโครงการปลูก ป่าแล้วเสร็จ เช่น อุปกรณ์สำหรับให้ ระบบน้ำ ปูย การกำจัดวัชพืช ใน ระยะ ๒-๓ ปีหลังปลูก	- ยังไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากพื้นที่ ดำเนินโครงการเกิดอุทกภัย	- ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากพื้นที่ดำเนินโครงการ เกิดอุทกภัย	กองส่งเสริม การเกษตร
๑๑. การเก็บรักษาวัคซีนป้องกันโรค ระบาดในสัตว์	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☒ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- จัดซื้อจัดจ้างตู้สำหรับเก็บวัคซีน ให้อยู่ในอุณหภูมิคงที่ - เครื่องสำรองไฟสำหรับตู้เก็บ วัคซีน - จัดอบรมผู้มาใช้บริการ	- จัดซื้อจัดจ้างตู้เย็นสำหรับเก็บรักษา วัคซีนให้อยู่ในอุณหภูมิที่คงที่	- ไม่มีงบประมาณที่เพียงพอทำ ให้ไม่สามารถดำเนินการได้ใน บางส่วน	กองส่งเสริม การเกษตร

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับ ความเสี่ยง	สถานะความเสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	รายละเอียดข้อมูล การดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการเงิน						
๑. การจัดเก็บรายได้	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☒ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☐ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน - เจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ต้อง รอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ - เร่งรัดการจัดทำแผนที่ภาษี เพื่อให้ การดำเนินงานด้านจัดเก็บภาษีมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน - กำชับให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ รอบคอบในการดำเนินงาน	- เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ไม่ เพียงพอและผู้มาติดต่อเสีย ภาษีมีจำนวนมากทำให้การ ดำเนินงานเกิดความล่าช้า	กองคลัง
๒. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ กรณีจ่ายเงินสด	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☒ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับเบี้ยยังชีพ รับเงินจากกรมบัญชีกลาง เพื่อ ป้องกันเงินขาดบัญชี - เพิ่มความระมัดระวังในการตรวจ นับเงิน กรณีจ่ายเป็นเงินสด	- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับเบี้ยยังชีพรับ เงินจากกรมบัญชีกลาง เพื่อป้องกัน เงินขาดบัญชี - เพิ่มความระมัดระวังในการตรวจนับ เงิน กรณีจ่ายเป็นเงินสด	- ผู้รับเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดมี จำนวนมากอาจทำให้เกิดความ ผิดพลาดในการจ่ายเงิน - ผู้รับเบี้ยยังชีพเป็นผู้สูงอายุ จึงไม่สะดวกในการทำธุรกรรม ทางการเงิน และมีค่าใช้จ่ายใน การเปิดบัญชีธนาคาร	กองสวัสดิการ สังคม
๓. โครงการเศรษฐกิจชุมชน	สูง	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง ☒ เริ่มดำเนินการไปแล้วบ้าง ☐ ต้องปรับปรุงมาตรการจัดการ ความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ☐ เหตุผลอื่นๆ.....	- ติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่ม และช่วยเหลือให้คำปรึกษากรณี กลุ่มเกิดปัญหาเพื่อให้สามารถ ขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่ม ต่อไปได้	- ติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่ม เป็นระยะ และเร่งรัดการชำระหนี้ทั้ง โดยวาจาและลายลักษณ์อักษรอย่าง สม่ำเสมอ	- สมาชิกในกลุ่มบางรายส่ง ชำระหนี้ล่าช้าหรือไม่นำส่งเงิน กลุ่มทำให้ไม่สามารถรวบรวม เงินเพื่อชำระหนี้ได้ตรงเวลา	กองสวัสดิการ สังคม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ก่อนการจัดการ		ระดับความเสี่ยง คงเหลือ		สถานะ ความเสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	รายงานผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ					
ด้านการปฏิบัติงาน									
๑. การใช้รถยนต์ราชการ – รถกู้ชีพกู้ภัย	๑๐	ปานกลาง	๔	ต่ำ	✓	- แจ้งผู้บังคับบัญชาและได้รับอนุมัติการใช้รถยนต์ราชการ – รถกู้ชีพกู้ภัยจากผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง - สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบ	- ให้ผู้ปฏิบัติงานแจ้งผู้บังคับบัญชาทุกครั้งก่อนดำเนินการ - สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานกู้ชีพกู้ภัย	- มีผู้ใช้บริการติดต่อกับเจ้าหน้าที่กู้ชีพกู้ภัยของ อบต.โดยตรง ทำให้ควบคุมการทำงานเป็นไปได้อย่างในบางครั้ง - การดำเนินงานที่เร่งด่วนทำให้ไม่ได้แจ้งผู้บังคับบัญชา	สำนักปลัด
๒. การใช้รถยนต์ราชการ-รถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์	๑๐	ปานกลาง	๔	ต่ำ	✓	- จัดทำแผนการจ่ายน้ำให้ครอบคลุมและรัดกุม - ดำเนินโครงการที่ช่วยลดปัญหายุ่งยาก	- ให้ผู้ปฏิบัติงานแจ้งผู้บังคับบัญชาทุกครั้งก่อนดำเนินการ - สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	- มีผู้ใช้บริการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ขับรถบรรทุกน้ำโดยตรง ทำให้ควบคุมการทำงานได้อย่างในบางครั้ง - การดำเนินงานที่เร่งด่วนทำให้ไม่ได้แจ้งผู้บังคับบัญชา	สำนักปลัด
๓. การบริหารจัดการขยะ	๑๒	สูง	๑๒	สูง	✓	- ให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการขยะอย่างต่อเนื่องและติดตามประเมินผล	- สำนักปลัดจัดโครงการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการขยะในชุมชน โดยเริ่มต้นจากหมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๖ เพื่อให้ประชาชนรู้จักการแยกขยะและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี ทำให้ปริมาณขยะในชุมชนลดลง	- ขาดความร่วมมือจากประชาชนบางกลุ่มในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ - เนื่องจากพื้นที่รับผิดชอบของ อบต. อยู่ติดถนนโชคชัย-เดชอุดม ซึ่งมีผู้สัญจรเป็นจำนวนมาก ทำให้มีผู้สัญจรทิ้งขยะลงข้างทางในปริมาณมาก	สำนักปลัด
๔. การจัดทำแผนที่ภาษี	๑๒	สูง	๑๒	สูง	✓	- เร่งรัดการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษี - มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	- ดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง - อยู่ในระหว่างการรับโอนเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	- ข้อมูลจากกรมที่ดินเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ไม่สามารถติดต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ปัจจุบันได้ - เจ้าของที่ดินบางรายไม่ได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนเพื่อชำระภาษี	กองคลัง

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ก่อนการจัดการ		ระดับความเสี่ยง คงเหลือ		สถานะ ความเสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	รายงานผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ					
ด้านการปฏิบัติงาน									
๕. การควบคุมงาน	๑๒	สูง	๑๒	สูง	✓	- เพิ่มการประสานเรื่องงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างให้มีห้วงระยะเวลาของสัญญาที่ต่างกัน - เปิดรับเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมที่มีวุฒิการศึกษาด้านโยธา - ศึกษากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ	- เปิดรับข้าราชการตำแหน่งนายช่างโยธา - จ้างพนักงานจ้างเหมาบริการที่มีวุฒิการศึกษาด้านโยธา - ศึกษากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ	- การทำสัญญาจ้างก่อสร้างหลายสัญญาในช่วงเวลาเดียวกัน และอบต. มีผู้ควบคุมงานเพียงคนเดียว อาจทำให้การควบคุมงานไม่เรียบร้อย	กองช่าง
๖. การซ่อมแซมติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	สูงมาก	๒๐	สูงมาก	✓	- จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน - จัดทำแผนออกสำรวจไฟฟ้าประจำปี - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม	- จัดทำแผนออกสำรวจไฟฟ้าประจำปี - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม - จ้างเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการเป็นผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	- ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	กองช่าง
๗. รับรองแบบงานก่อสร้างที่จำเป็นต้องมีวิศวกรรับรองแบบ	๙	ปานกลาง	๙	ปานกลาง	✓	- ประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่มีผู้มีความรู้ด้านวิศวกร - ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษาต่อด้านวิศวกรรม - ตั้งงบประมาณค่าตอบแทนและค่าจ้างวิศวกร	- ตั้งงบประมาณค่าตอบแทนและค่าจ้างวิศวกร	- ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านวิศวกรรมประจำอบต. ทำให้งานก่อสร้างมีอุปสรรค	กองช่าง
๘. การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์	๘	ปานกลาง	๘	ปานกลาง	✓	- ติดตั้งป้ายแสดงแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ - จัดทำแผนที่แสดงแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ของตำบล	- ติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในที่สาธารณะ	- พื้นที่สาธารณประโยชน์ยังมีการทับซ้อนกันระหว่างตำบลทุกกระเด็นกับตำบลข้างเคียง แนวเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ อบต. จึงยังไม่มีชัดเจน	กองช่าง

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ก่อนการจัดการ		ระดับความเสี่ยง คงเหลือ		สถานะ ความเสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	รายงานผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ					
ด้านการปฏิบัติงาน									
๙. การถ่ายโอนภารกิจด้านการจัด จ้างอาหารกลางวันและวัสดุท ทางการศึกษา และการบริหาร งบประมาณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเอง ในบางส่วน	๙	ปานกลาง	๖	ปานกลาง	✓	- จัดให้มีการศึกษาดูงานนอก สถานที่ - ส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้ารับ การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง	- ส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้ารับ การฝึกอบรมเพิ่มทักษะด้านการ จัดซื้อจัดจ้างและการพัสดุ	- ไม่มีเจ้าหน้าที่ในกองการศึกษา ที่มี ความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและมี ประสบการณ์ในการทำงานอาจส่งผล ให้การดำเนินงานมีความผิดพลาด	กองการศึกษาฯ
๑๐. งานอนุรักษ์แหล่งน้ำและป่าไม้	๑๒	สูง	๑๒	สูง	✗	- ตั้งงบประมาณเพื่อบำรุงรักษา ภายหลังการดำเนินโครงการปลูก ป่าแล้วเสร็จ เช่น อุปกรณ์สำหรับ ให้ระบบน้ำ ปูย การกำจัดวัชพืช ใน ระยะ ๒-๓ ปีหลังปลูก	- ยังไม่ได้ดำเนินการเนื่องจาก พื้นที่ดำเนินโครงการเกิดอุทกภัย	- ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจาก พื้นที่ดำเนินโครงการเกิดอุทกภัย	กองส่งเสริม การเกษตร
๑๑. การเก็บรักษาวัคซีนป้องกัน โรคระบาดในสัตว์	๑๕	สูง	๑๒	สูง	✓	- จัดซื้อจัดจ้างตู้สำหรับเก็บวัคซีน ให้อยู่ในอุณหภูมิคงที่ - เครื่องสำรองไฟสำหรับตู้เก็บ วัคซีน - จัดอบรมผู้มาใช้บริการ	- จัดซื้อจัดจ้างตู้เย็นสำหรับเก็บ รักษาวัคซีนให้อยู่ในอุณหภูมิที่ คงที่	- ไม่มีงบประมาณที่เพียงพอทำให้ไม่ สามารถดำเนินการได้ในบางส่วน	กองส่งเสริม การเกษตร

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ก่อนการจัดการ		ระดับความเสี่ยง คงเหลือ		สถานะ ความเสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	รายงานผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ					
ด้านการเงิน									
๑. การจัดเก็บรายได้	๙	ปานกลาง	๒	ต่ำ	✓	- ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน - เจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ต้องรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ - เร่งรัดการจัดทำแผนที่ภาษี เพื่อให้การดำเนินงานด้านจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น	- ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน - กำชับให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้รอบคอบในการดำเนินงาน	- เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอ และผู้มาติดต่อเสียภาษีมีจำนวนมาก ทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า	กองคลัง
๒. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ กรณีจ่ายเงินสด	๑๐	ปานกลาง	๔	ต่ำ	✓	- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับเบี้ยยังชีพรับเงินจากกรมบัญชีกลาง เพื่อป้องกันเงินขาดบัญชี - เพิ่มความระมัดระวังในการตรวจนับเงิน กรณีจ่ายเป็นเงินสด	- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับเบี้ยยังชีพรับเงินจากกรมบัญชีกลาง เพื่อป้องกันเงินขาดบัญชี - เพิ่มความระมัดระวังในการตรวจนับเงิน กรณีจ่ายเป็นเงินสด	- ผู้รับเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดมีจำนวนมากอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการจ่ายเงิน - ผู้รับเบี้ยยังชีพเป็นผู้สูงอายุ จึงไม่สะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน และมีค่าใช้จ่ายในการเปิดบัญชีธนาคาร	กองสวัสดิการสังคม
๓. โครงการเศรษฐกิจชุมชน	๑๐	ปานกลาง	๘	ปานกลาง	✓	- ติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่ม และช่วยเหลือให้คำปรึกษากรณีกลุ่มเกิดปัญหาเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มต่อไปได้	- ติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มเป็นระยะ และเร่งรัดการชำระหนี้ทั้งโดยวาจาและลายลักษณ์อักษรอย่างสม่ำเสมอ	- สมาชิกในกลุ่มบางรายส่งชำระหนี้ล่าช้าหรือไม่นำส่งเงินกลุ่มทำให้ไม่สามารถรวบรวมเงินเพื่อชำระหนี้ได้ตรงเวลา	กองสวัสดิการสังคม

ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง

ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยง

จากภาพรวมการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น สามารถประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ดังนี้

ด้านความครบถ้วนขององค์ประกอบหลักของการบริหารความเสี่ยง

๑. การกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงมีความชัดเจน โดยอยู่ในรูปของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของทุกส่วนราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อผู้บริหาร

๒. กระบวนการในการกำหนดความเสี่ยง วัตถุประสงค์ การกำหนดกิจกรรมเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง รวมถึงแนวทาง/วิธีการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นมีความชัดเจน ซึ่งระบุอยู่ในแผนบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

๓. ทุกส่วนราชการได้วิเคราะห์ความเสี่ยงในกิจกรรมที่รับผิดชอบ โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลักการของพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. มีการสื่อสารการบริหารความเสี่ยงโดยการจัดประชุม การแจ้งเวียนหนังสือ และการเผยแพร่ลงเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม ยังไม่เพียงพอที่จะผลักดันให้เกิดการรับรู้และเข้าใจการบริหารความเสี่ยงได้ทั่วทั้งองค์กร

๕. มีการสรุปผลการบริหารความเสี่ยงประจำปีเสนอเสนอผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้านประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง

๑. การบริหารความเสี่ยงในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหลักเกณฑ์การกำหนดกิจกรรมเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกกิจกรรมสำคัญในองค์กร

๒. แผนบริหารความเสี่ยง ได้ให้คำจำกัดความของการบริหารความเสี่ยง กำหนดกิจกรรมการควบคุม/จัดการความเสี่ยงและวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงที่มีความชัดเจน กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จัดประเภทความเสี่ยงตามเกณฑ์ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านยุทธศาสตร์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้ง

กำหนดเกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสีย และการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

๓. ทุกส่วนราชการได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง กำหนดแนวทางการตอบสนองความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุม/จัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ดำเนินการตามกิจกรรมที่ระบุในแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว โดยส่วนใหญ่ สำหรับบางกิจกรรมที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ได้มีการเตรียมการหรือมีแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยในบางกิจกรรมหน่วยงานได้พิจารณาปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

ด้านประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง

๑. จากการพิจารณาผลการบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่ลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายหลังจากการจัดการความเสี่ยงตามกิจกรรมการจัดการ/ควบคุมความเสี่ยงที่กำหนด พบว่า ความเสี่ยงระดับปานกลาง (Medium) สามารถจัดการความเสี่ยงให้ลดลงเป็นความเสี่ยงระดับต่ำ (Low) ได้จำนวน ๔ เรื่อง จากความเสี่ยงทั้งหมด ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘

๒. ความเสี่ยงคงเหลือจากการจัดการความเสี่ยง ซึ่งยังคงอยู่ในระดับยอมรับไม่ได้ มีจำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๑ ของจำนวนความเสี่ยงทั้งหมด ต้องนำไปหาวิธีการจัดการเพิ่มเติมในปีต่อไป นอกเหนือจากที่เคยดำเนินการมาแล้ว เพื่อจัดการความเสี่ยงให้ลดลงมาอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

จากระดับความเสี่ยงที่ลดลง แสดงให้เห็นว่าผลการบริหารความเสี่ยงโดยดำเนินการตามกิจกรรมการจัดการความเสี่ยงที่กำหนด ทำให้ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของกิจกรรมต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้บางส่วน และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของกิจกรรมต่างๆ ที่มีการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

ปัญหาและอุปสรรค

จากการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงมักประเมินว่ากิจกรรมที่ตนรับผิดชอบไม่มีความเสี่ยงหรือมีความเสี่ยงน้อย ซึ่งหากความเสี่ยงที่มีต่อกิจกรรมนั้นไม่ได้ถูกระบุไว้แต่เกิดผลกระทบขึ้นอาจส่งผลต่อการดำเนินงานในภารกิจนั้นๆ และส่งผลต่อการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้

๒. การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงยังไม่แพร่หลายทั่วทั้งองค์กร ถึงแม้ในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจากทุกส่วนราชการแล้วก็ตาม ดังนั้น จึงต้องเพิ่มเติมแนวทาง/ช่องทางในการสื่อสารและเผยแพร่การบริหารความเสี่ยงให้มากขึ้น

๓. งบประมาณในการดำเนินกิจกรรมการจัดการ/ควบคุมความเสี่ยง มีจำนวนน้อย ทำให้การบริหารจัดการความเสี่ยงไม่ครอบคลุมถึงปัญหาโดยรวม

๔. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญหรือมีวุฒิการศึกษาที่เฉพาะทางในด้านต่างๆ ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นเกิดความล่าช้า

๕. ปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมให้เกิดความเสี่ยงได้ เช่น ผู้สัญจรโดยใช้เส้นทางถนนโชคชัย-เดชอุดม ทั้งขยะลงข้างทางทำให้เกิดปัญหาขยะ เจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินหรือผู้ครอบครองที่ดินปัจจุบัน ไม่ลงทะเบียนชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทำให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นจึงต้องทบทวนการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ต้องนำความเสี่ยงที่ยังไม่สามารถบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือกิจกรรมจัดการ/ควบคุมความเสี่ยงที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้มาบริหารจัดการต่อในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีการทบทวนและปรับปรุงกิจกรรมจัดการความเสี่ยงให้มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ มีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากขึ้น

๒. ควรพิจารณากำหนดแนวทาง/วิธีการและช่องทางการสื่อสารเพื่อบริหารความเสี่ยงให้มากขึ้น เพื่อให้ฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง อีกทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอนและกระบวนการในการวางแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๓. ผลักดันให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงมากยิ่งขึ้น