



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น.....

ที่ บร ๔๒๓๐๗/ ๑๐๖ วันที่ 19 มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งกระเต็น ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ด้วย กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในส่วนของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
ตามคำสั่ง ที่ ๒๙๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การดำเนินการบันทึกข้อมูลสถิติการ
ให้บริการเพื่อการตอบแบบวัดผล ITA นั้น

เพื่อให้การจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และเพื่อ
สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลความ
พึงพอใจดังกล่าวลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มี
ประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในส่วนกองช่าง จำนวน ๓๕ ราย ดัง
รายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา สูงเนิน)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

(นางบุญยวีร์ เกரியคุณวุฒิ)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นางสาวอรุณา แก้วนาพันธ์)

รองปลัด อบต. รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลทุ่งกระเด็นในการรับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเด็น อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปี 2566

เรื่องที่ท่านได้รับบริการจาก อบต. ทุ่งกระเด็น.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18-35 ปี ☐ ระหว่าง 36-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา
☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	หมายเหตุ
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย					
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่					
3	ความสุภาพในการให้บริการ					
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ					
6	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ					
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ					
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๕ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๑๒ คน | ๒. หญิงจำนวน ๒๓ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๐ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๒ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๔ คน |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๒ คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ๔อาชีพ | เกษตรกร ๑๔ คน | ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๗ คน |
| | ลูกจ้าง ๑๐ คน | นักเรียน/นักศึกษา ๐ คน |
| | | รับราชการ ๔ คน |
| | | อื่น ๆ ๐ คน |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	หมายเหตุ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๕ คน				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔ คน	๑๑ คน			
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๕ คน				
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๕ คน				
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๕ คน				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๓๕ คน				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๑๒ คน	๒๓ คน			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๕ คน				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

(ลงชื่อ) ปิณฑ ผู้บันทึกข้อมูล (ลงชื่อ) ปณณวิริ.ก. ตรวจสอบข้อมูล
(นายวิทยา สูงเนิน) (นางปณณวิริ เกรียงคุณวุฒิ)
เจ้าพนักงานธุรการ ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ) อ.ก. ผู้ตรวจสอบข้อมูล (ลงชื่อ) สม ธิ ผู้รับรองข้อมูล
(นางสาวอรุณา แก้วนาพันธ์) (นายสามารถ รัตนเจริญ)
รองปลัด อบต. รักษาการแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น