



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ที่ บร.๘๒๓๐๑/๙๗ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๔๓ เรื่อง โดยแยกเป็น

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป ๔๓ เรื่อง
๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่อง
๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง - เรื่อง

พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๓.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๓.๒ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - ๓.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา แสงวิรัตน์)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(นางสาวอรุณา แก้วนาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางสาวอรุญา แก้วนาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	ทุจริต	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	ทุจริต	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	ทุจริต	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	ทุจริต	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๔	๐	๐	๔	๐	๐	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๔	๒	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๕	๔	๐	๐	๔	๐	๐	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๕	๐	๐	๕	๐	๐	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๑	๐	๐	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๑	๐	๐	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔	๐	๐	๔	๐	๐	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๒	๐	๐	๑๐	๐	๐	๒	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๑	๐	๐	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๕	๓	๐	๐	๓	๐	๐	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๕	๔	๐	๐	๔	๐	๐	-	-	-	-	-	
รวม	๔๓	๐	๐	๔๑	๐	๐	๒	-	-	-	-	

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยจำนวน ๔๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่อง)
๑. สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น	๔๓
๒. โทรศัพท์ - โทรสาร	๐
๓. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น www.thungkraten.go.th	๐
๔. เฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น https://www.facebook.com/thungkraten.go.th	๐
๕. กล่องรับฟังความคิดเห็น	๐
๖. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองกี่	๐
๗. ช่องทางอื่นๆ	๐

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ชำรุด หมู่ที่ ๑-๙	- ภัยธรรมชาติ - งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์งานซ่อมไฟฟ้า และ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย สำหรับผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ ป้องกัน และดำเนินการ ตรวจสอบความพร้อมใช้งาน ของไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
๒	ถนนลาดยาง ถนนคอนกรีต ภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย	ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาในการ จัดหาจัดเตรียมงบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของทาง ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ก่อสร้าง ซ่อมแซม เพื่อแก้ไข ปัญหา
๓	ถนนเพื่อการเกษตร (ลูกรัง) ในหมู่ที่ ๑-๙ ชำรุดเสียหาย	ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาในการ จัดหาจัดเตรียมงบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของทาง ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ก่อสร้าง ลงลูกรังเพื่อแก้ไข ปัญหา

๓.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มี ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นควรพัฒนาทักษะและปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการทำงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๓.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มี ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี