

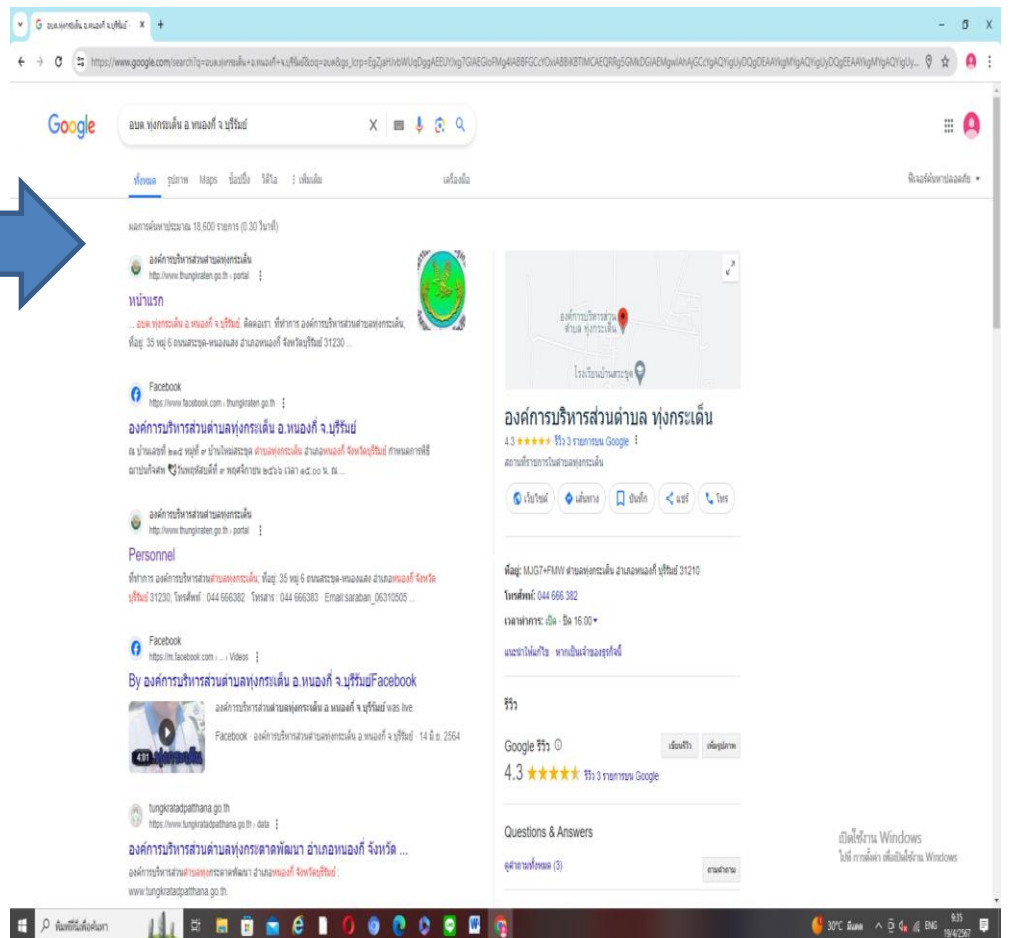


คู่มือวิธีการใช้งานระบบ
บริการ e - service ผ่าน Google from
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น อำเภอนongk่ จังหวัดบุรีรัมย์

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

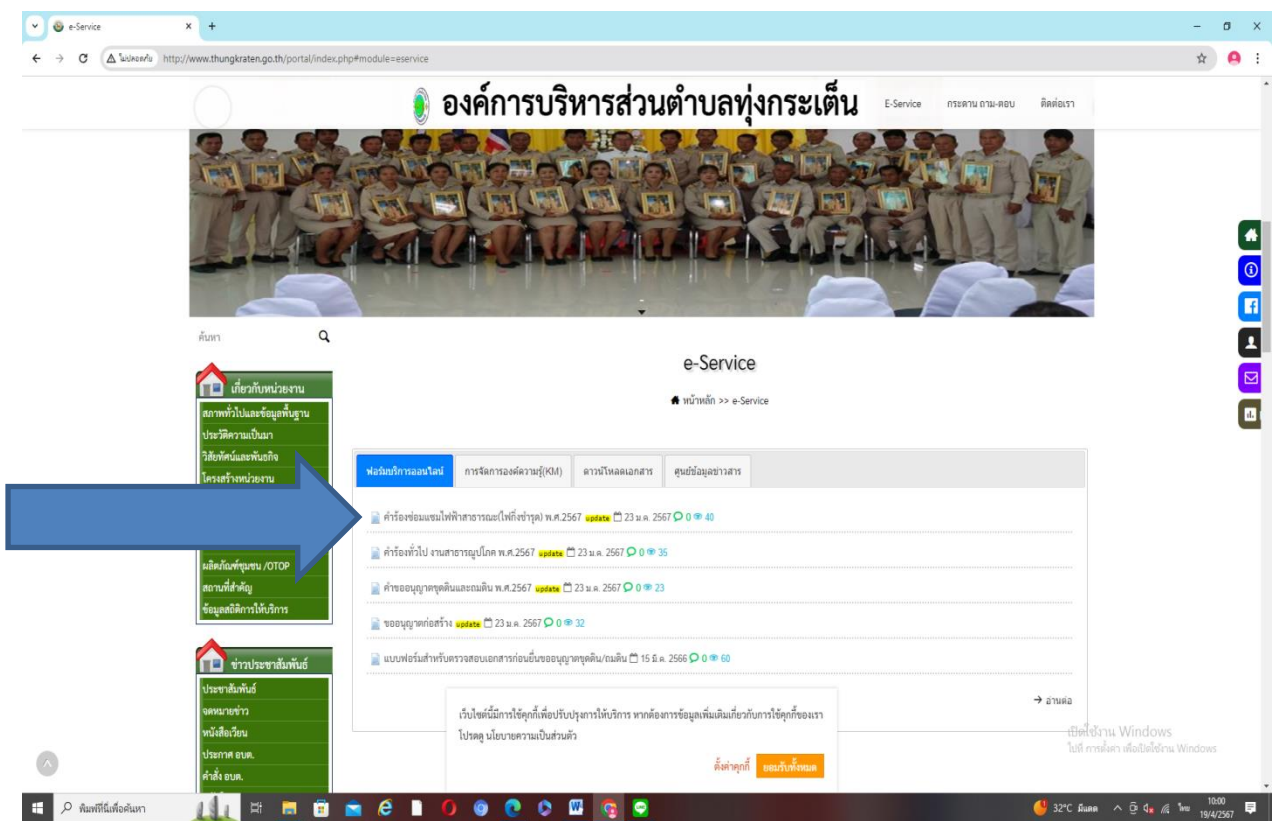
1. ท่านสามารถเข้าไปที่ [https:// WWW.thungkraten.go.th](https://WWW.thungkraten.go.th) ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



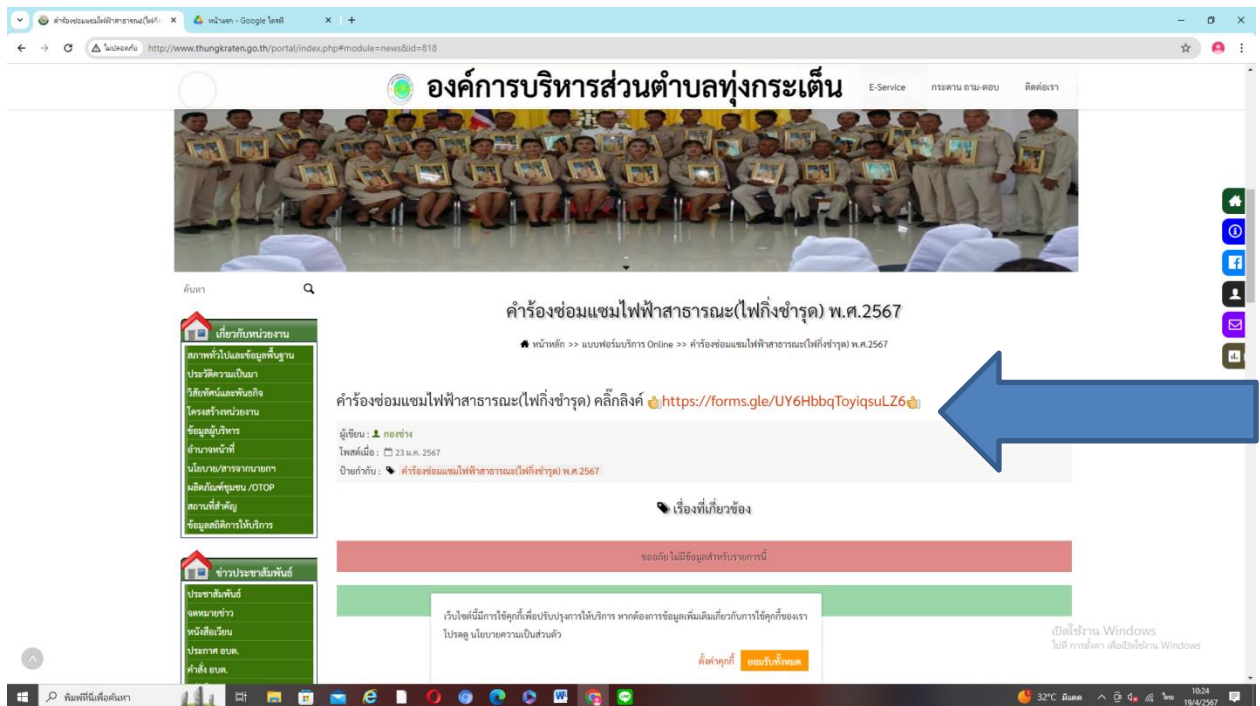
2. มาที่หัวข้อ e - service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



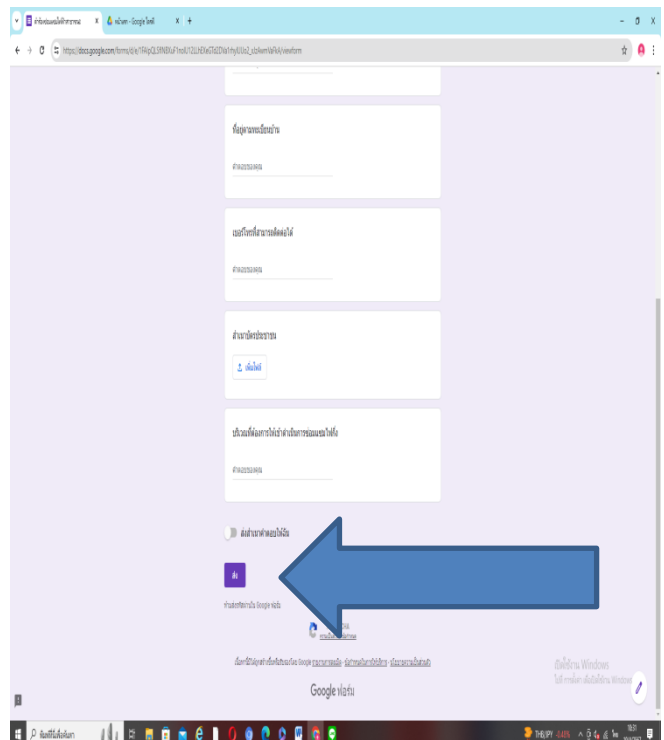
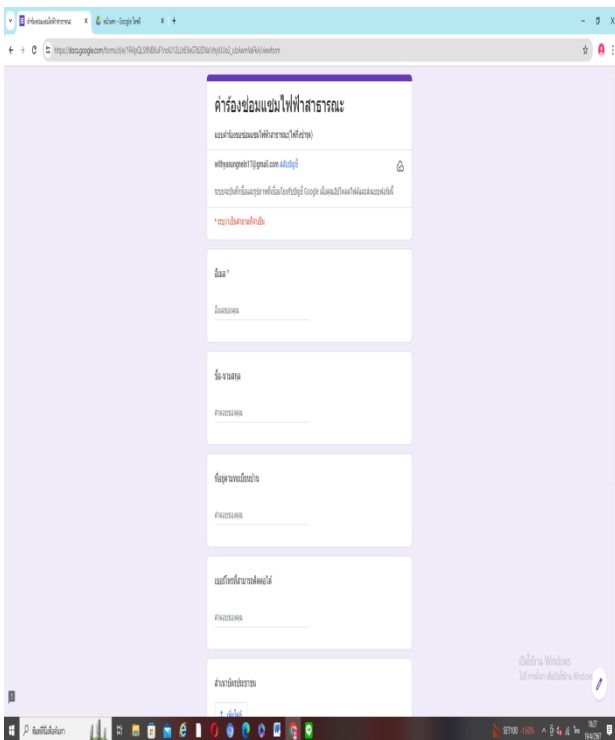
3. มาที่หัวข้อที่ต้องการเลือก (คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ)



4. เลือกหัวข้อคำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (คลิ๊กลิงค์)



5. กรอกข้อมูลตามรายละเอียดที่ระบุตามหัวข้อ เมื่อท่านกรอกรายละเอียดข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ดำเนินการกดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียน

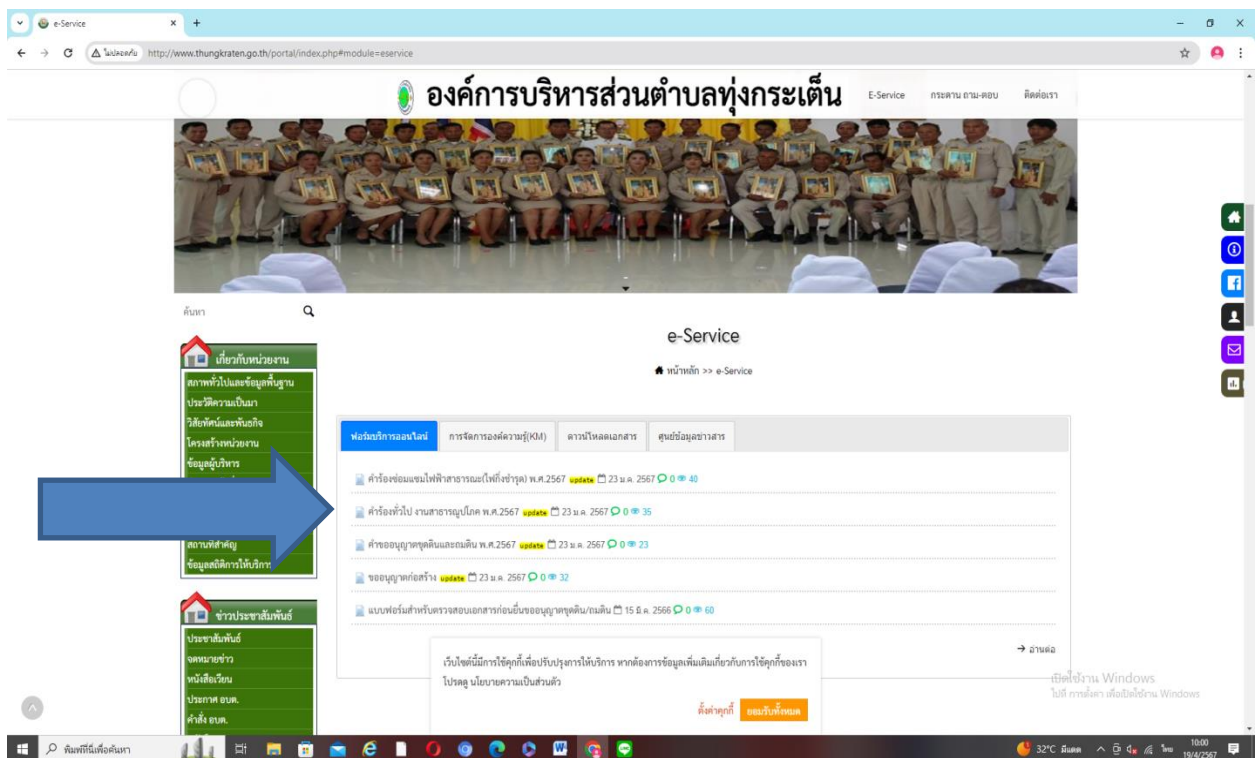


เมื่อท่านต้องการใช้บริการอื่นให้ท่านกลับไปหน้าหลักตามภาพ

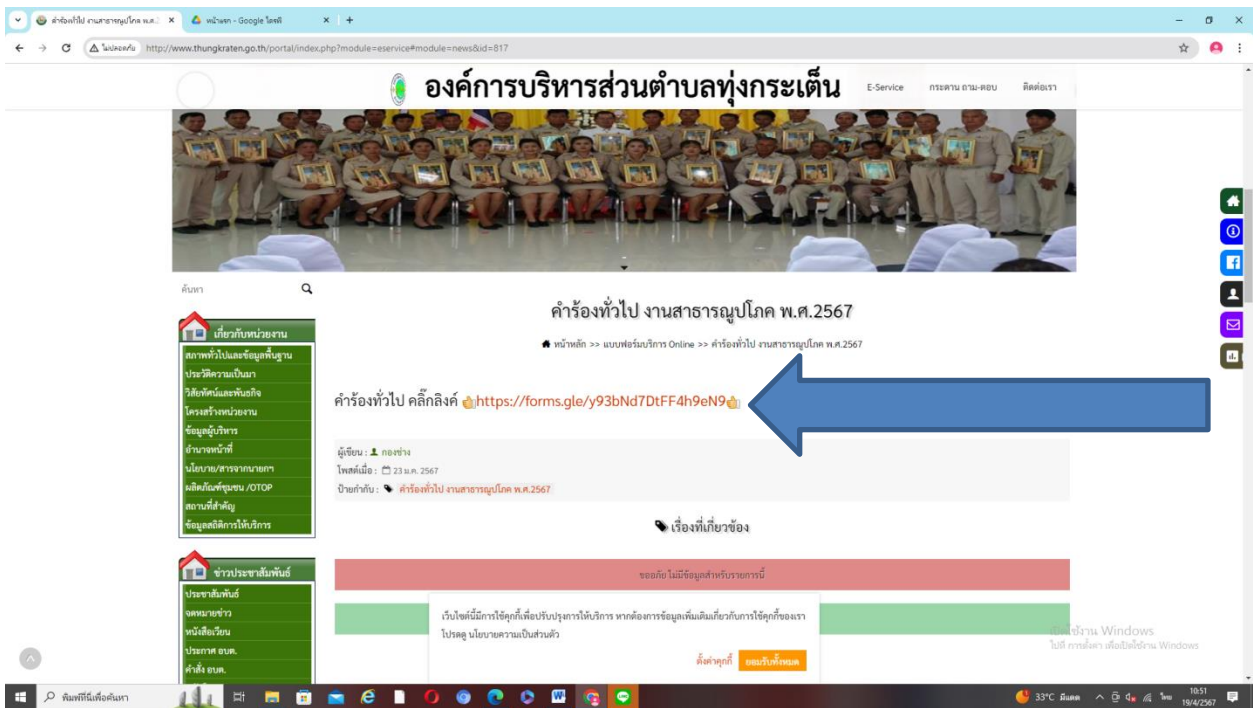
1. มาที่หัวข้อ e - service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



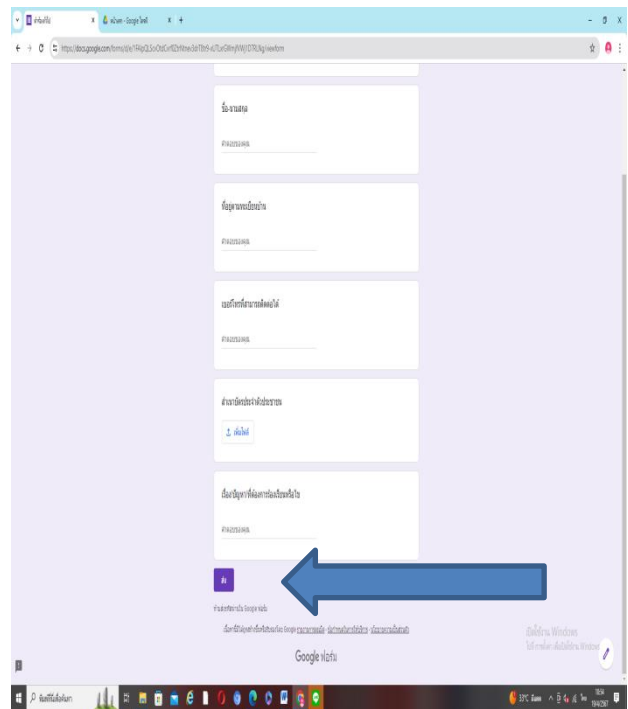
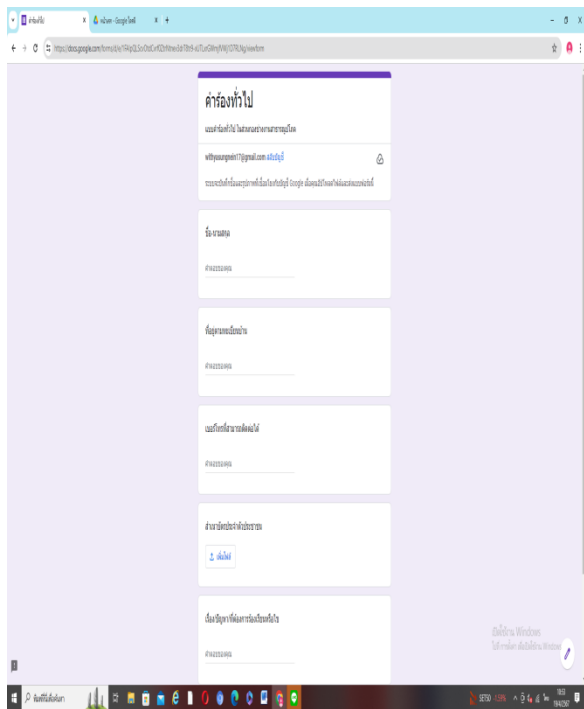
2. มาที่หัวข้อที่ต้องการเลือก (คำร้องทั่วไป งานสาธารณูปโภค)



3. เลือกหัวข้อคำร้องทั่วไป งานสาธารณูปโภค (คลิกลิงค์)

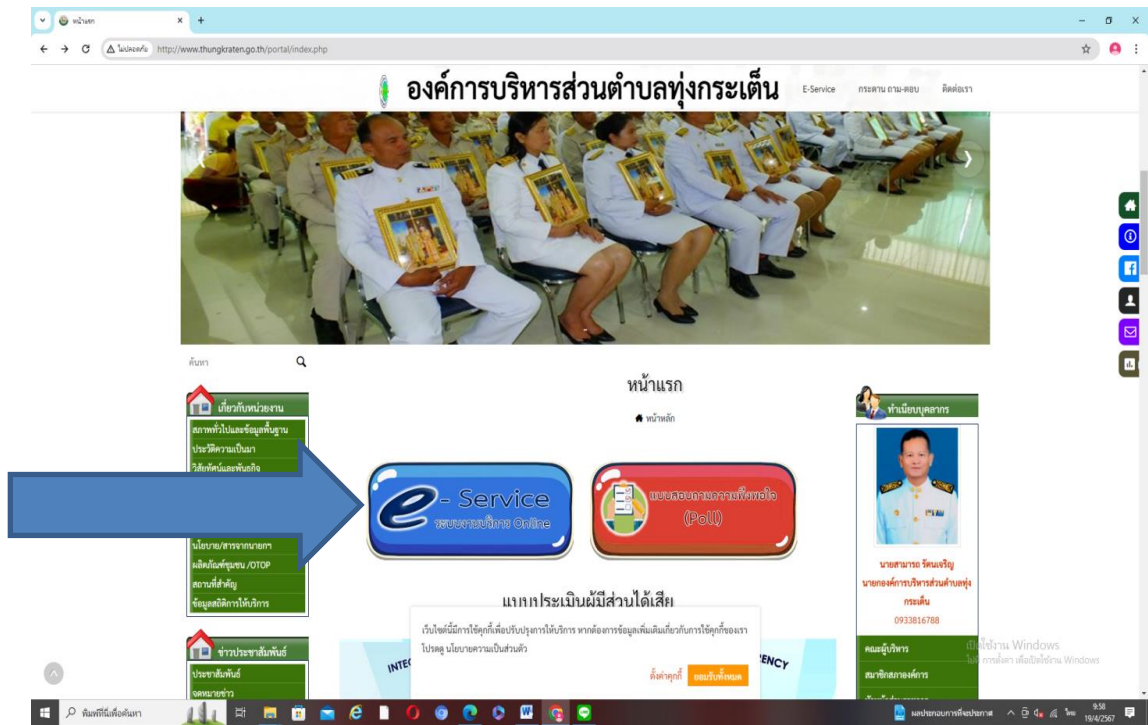


4. กรอกข้อมูลตามรายละเอียดที่ระบุตามหัวข้อ เมื่อท่านกรอกรายละเอียดข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ดำเนินการกดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียน

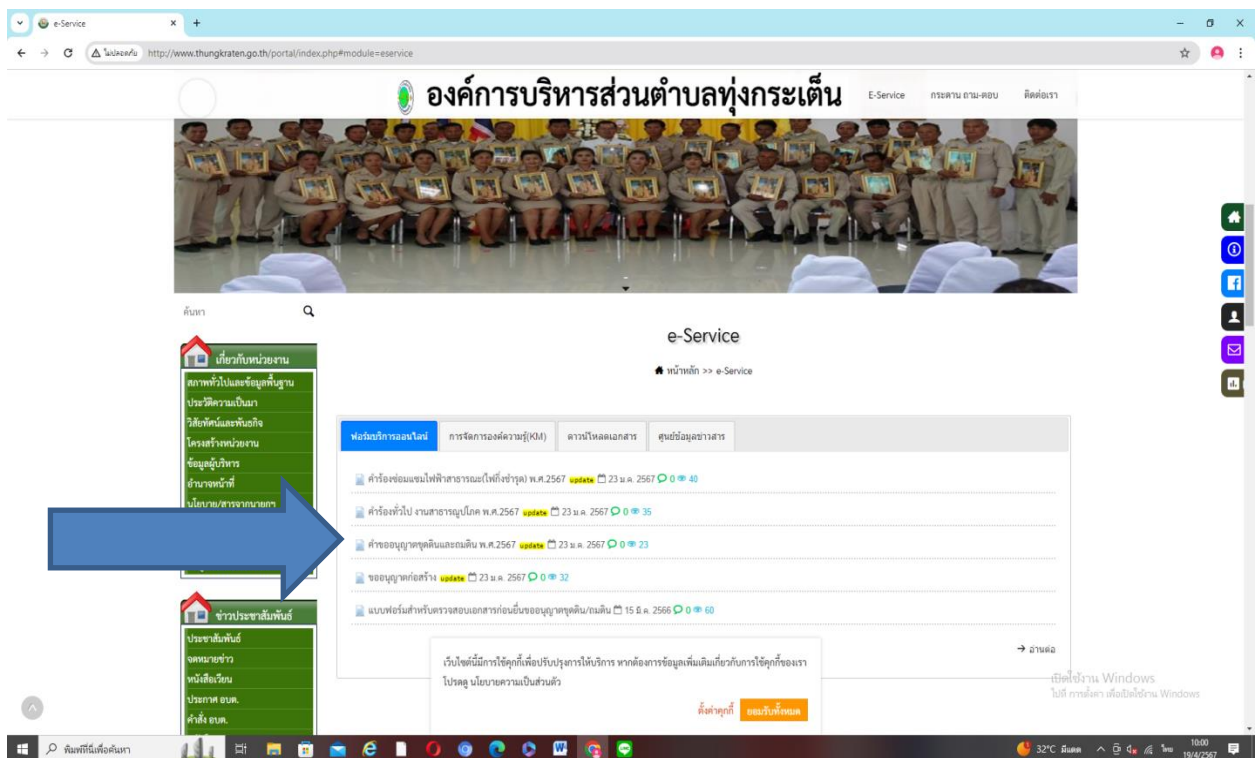


เมื่อท่านต้องการใช้บริการอื่นให้ท่านกลับไปหน้าหลักตามภาพ

1. มาที่หัวข้อ e - service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



2. มาที่หัวข้อที่ต้องการเลือก (คำขออนุญาตขุดดินและถมดิน)

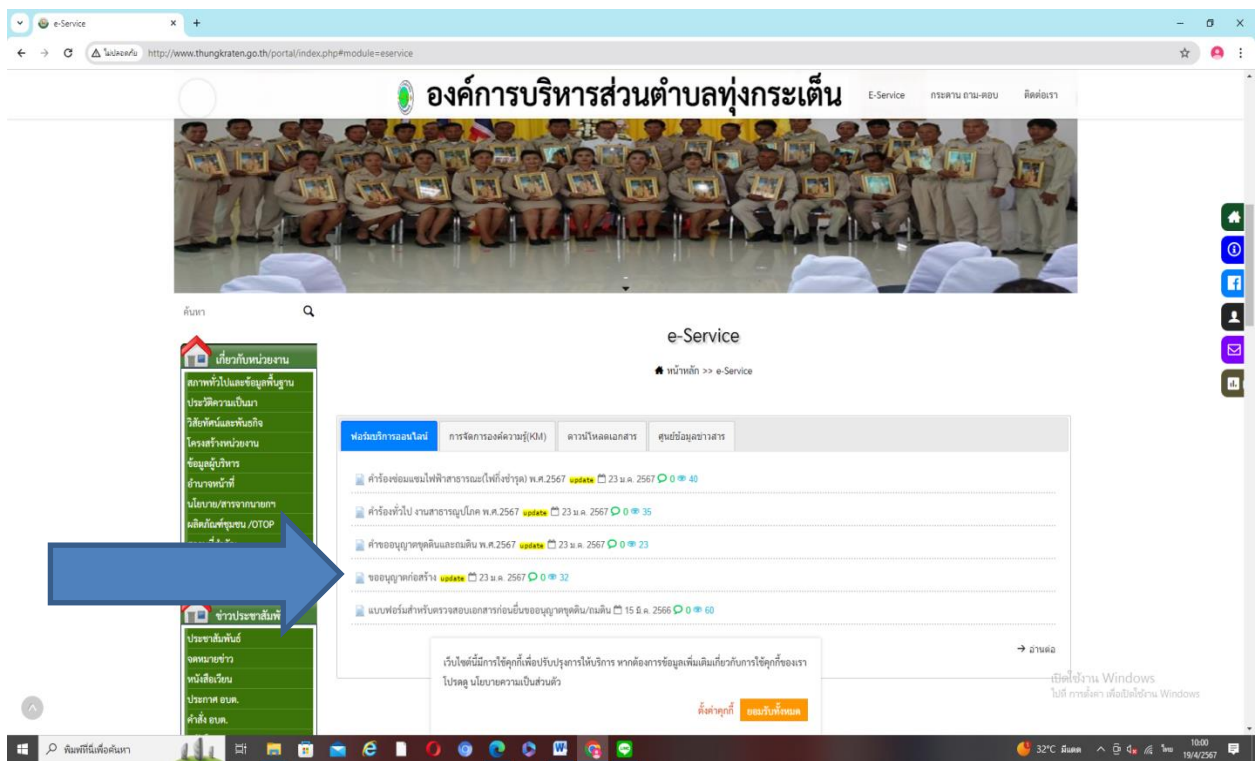


เมื่อท่านต้องการใช้บริการอื่นให้ท่านกลับไปหน้าหลักตามภาพ

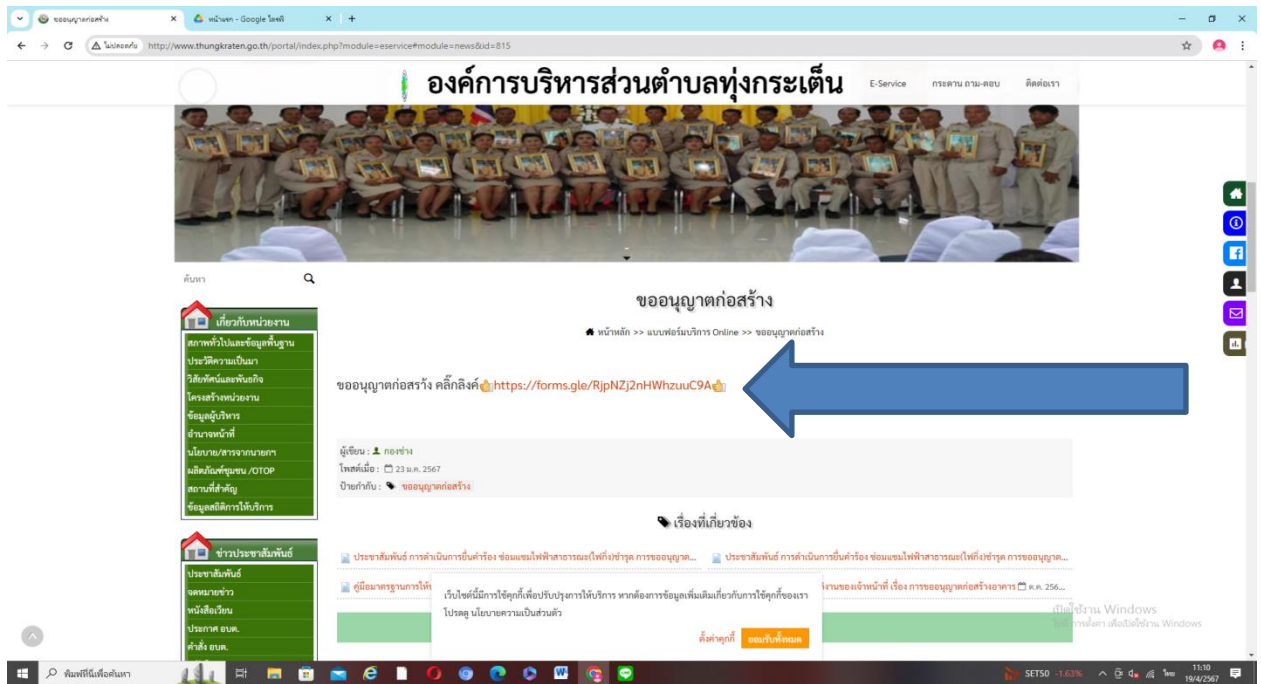
1. มาที่หัวข้อ e - service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



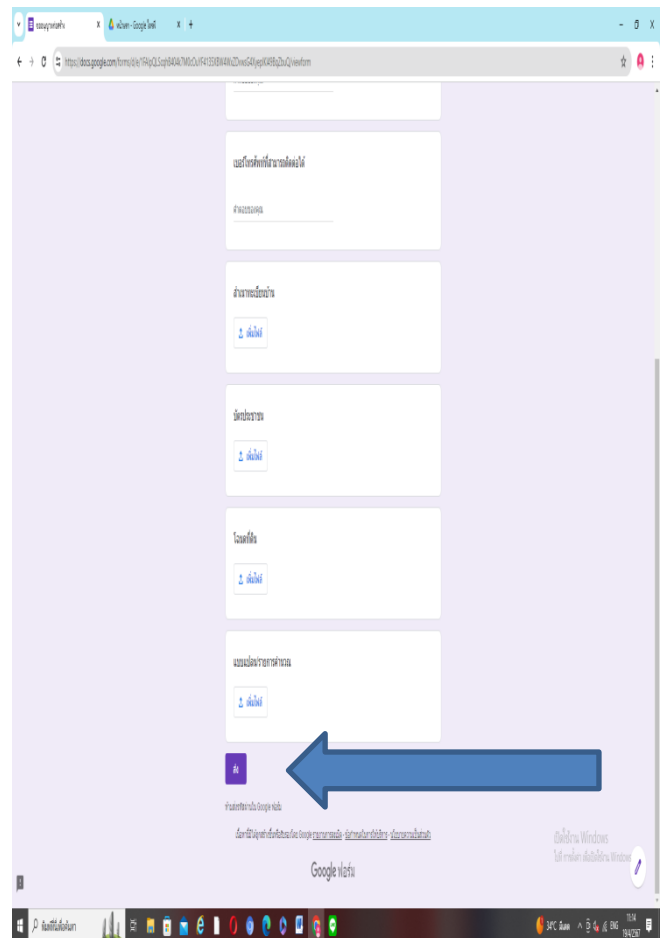
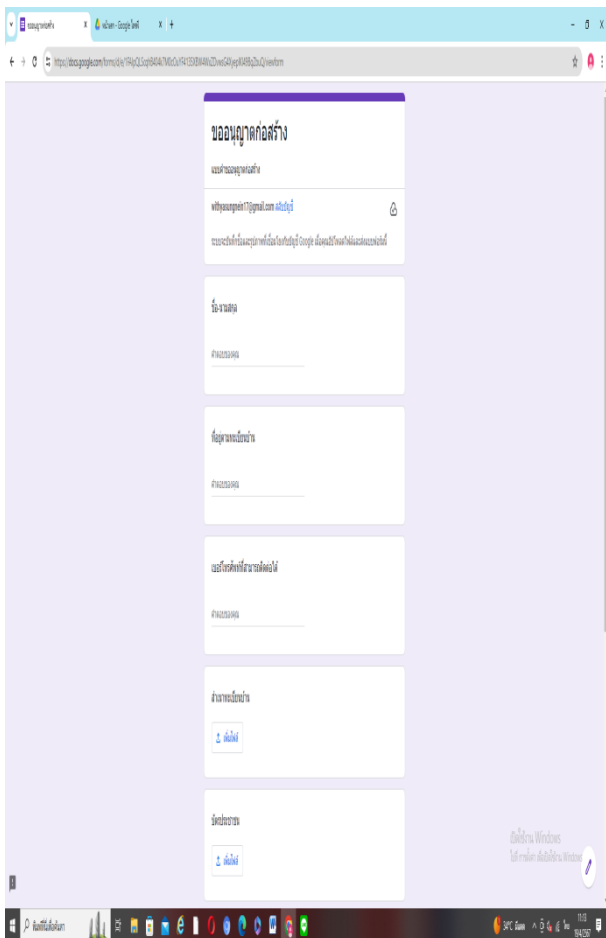
2. มาที่หัวข้อที่ต้องการเลือก (คำขออนุญาตก่อสร้าง)



3. เลือกหัวข้อคำขออนุญาตขุดดินและถมดิน (คลิกลิงค์)



4. กรอกข้อมูลตามรายละเอียดที่ระบุตามหัวข้อ เมื่อท่านกรอกรายละเอียดข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ดำเนินการกดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียน



ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านสละเวลาอันมีค่าของท่านศึกษาคู่มีวิธีการใช้งานระบบ
ทางเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนตามแบบฟอร์มให้บริการออนไลน์ e - service
จะรีบเร่งดำเนินการตามเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระเบียบและข้อกำหนดที่กำหนด

