

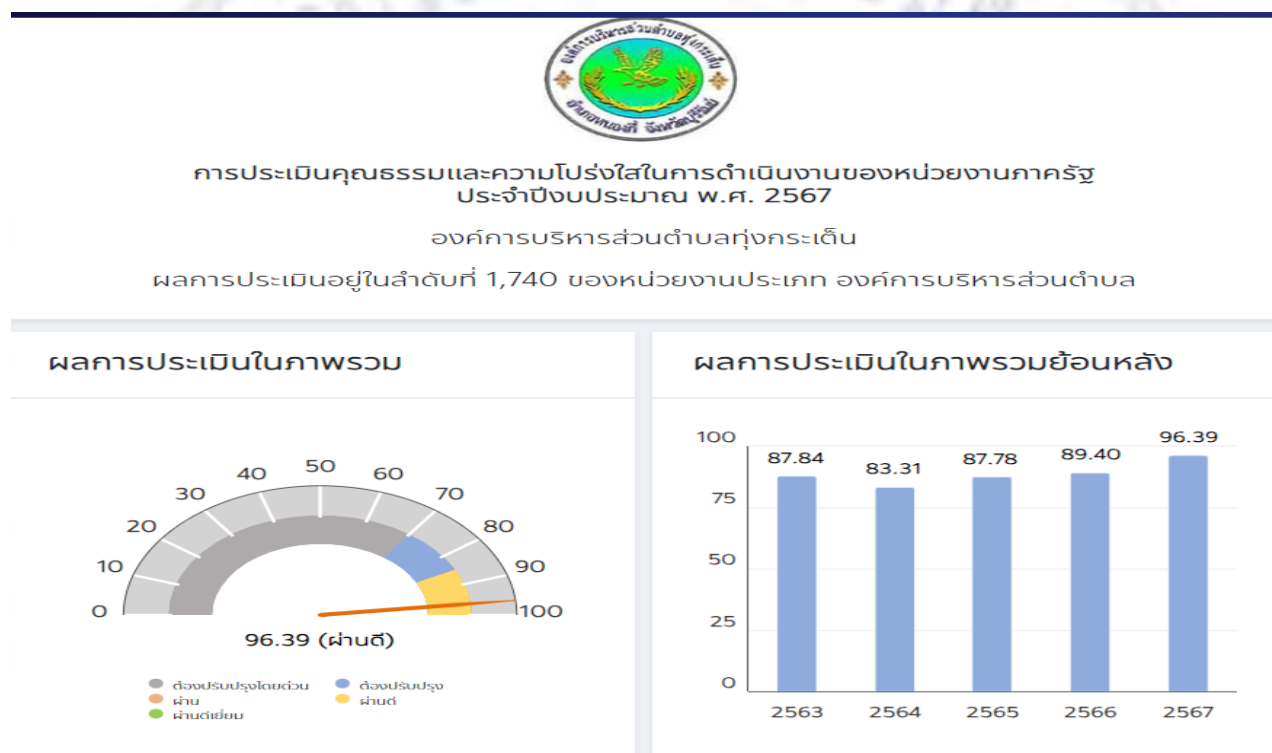


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น มีผลคะแนนการประเมิน ๙๖.๓๙ ระดับผลการประเมินคือ ผ่านดี ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑,๗๔๐ ของหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ได้มากขึ้นอีกด้วย การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารเงิน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๑.การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

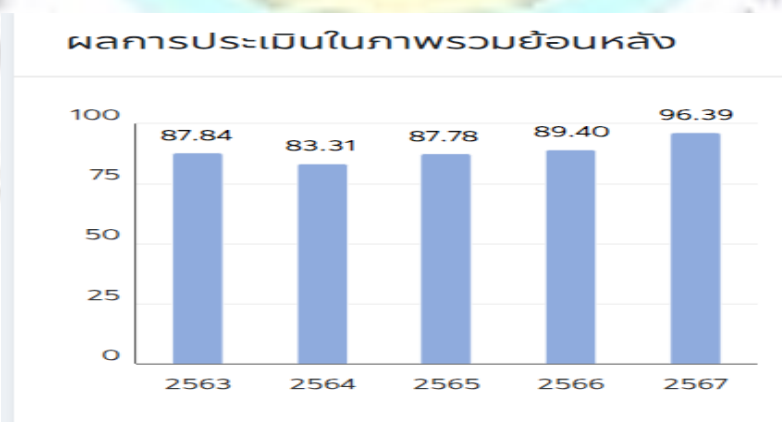
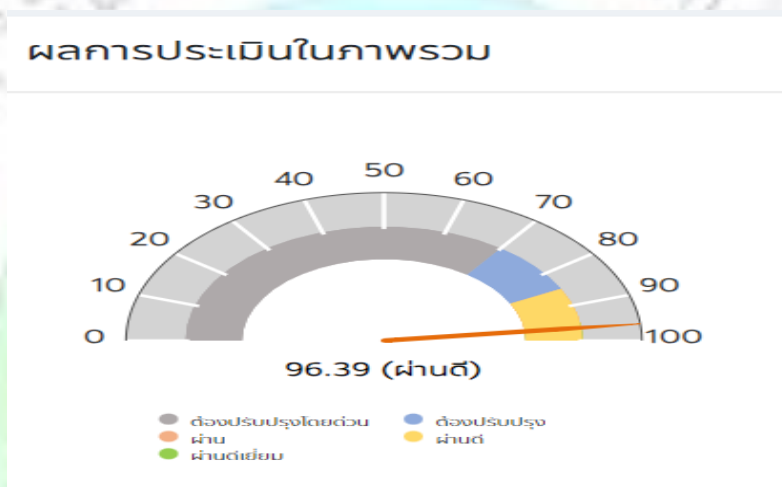
ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข



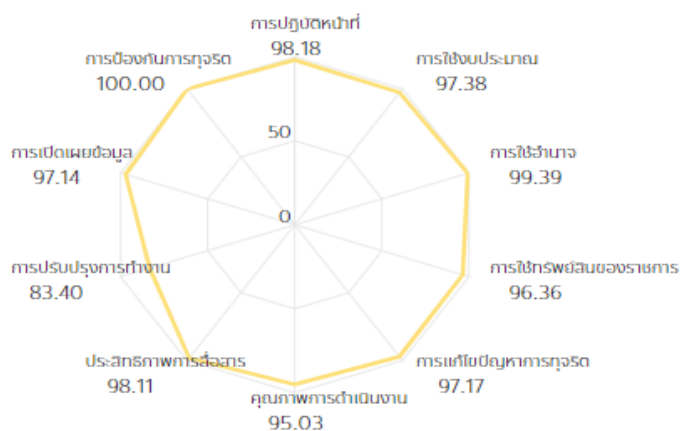
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.18
2	การใช้งบประมาณ	97.38
3	การใช้อำนาจ	99.39
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	96.36
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.17
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.03
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.11
8	การปรับปรุงการทำงาน	83.40
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ(จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OITต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๓๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงินนอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบนและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก๑๒๒)

๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก๐๒๒) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก๐๒๓) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก๐๑๐)หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก๐๑๑)และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก๐๒๕)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑.ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่

ประเด็น การให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงานโดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เพื่อให้ทราบว่างานบริการใดมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลัก และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - พ.ศ. ๒๕๖๗

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
IIT แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๔๔	๘๙.๗๔	๘๘.๗๔	๙๔.๖๔	๙๘.๑๘
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๙.๘๑	๗๙.๔๐	๘๐.๘๒	๘๔.๔๔	๙๗.๓๘
	๓.การใช้อำนาจ	๘๘.๓๐	๘๔.๖๕	๘๒.๗๐	๘๗.๐๒	๙๙.๓๙
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๐๒	๘๐.๑๐	๗๕.๙๒	๗๗.๕๗	๙๖.๓๖
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๘๕	๗๙.๗๙	๘๒.๗๐	๘๐.๓๑	๙๗.๑๗
EIT แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๗๖	๗๙.๕๕	๘๓.๗๑	๘๖.๖๔	๙๕.๐๓
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๐	๘๐.๙๓	๗๕.๘๙	๘๑.๓๑	๙๘.๑๑
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๙๒	๗๕.๒๗	๗๗.๓๕	๘๑.๖๒	๘๓.๔๐
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๘๗.๕๐	๑๐๐	๙๕.๐๐	๙๗.๑๔
	๑๐.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๘๗.๗๘	๘๗.๕๖	๙๗.๑๔	๑๐๐	๑๐๐
	คะแนนเฉลี่ย	๘๗.๘๔	๘๓.๓๑	๘๗.๗๘	๘๙.๔๐	๙๖.๓๙
	ระดับผลการประเมิน	A	B	A	ผ่าน	ผ่านดี

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่าน (๘๙.๔๐ คะแนน) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน**เพิ่มขึ้น** ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๖.๓๙ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๒ (๖.๙๙ คะแนน)

วิธีคิด นำคะแนนของปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาลบกับคะแนนของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = ๙๖.๓๙ - ๘๙.๔๐ = ๖.๙๙

หาอัตรา เพิ่มขึ้น/ลดลง นำผลคะแนนที่ลบกันมาคูณด้วย ๑๐๐ และหารด้วยคะแนน พ.ศ.๒๕๖๖

คะแนนปี พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ.๒๕๖๖ = ๗.๘๒ %

๒.ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๖๔	๙๘.๑๘	เพิ่มขึ้น ๓.๕๔ คะแนน
	๒.การใช้งบประมาณ	๘๔.๔๔	๙๗.๓๘	เพิ่มขึ้น ๑๒.๙๔ คะแนน
	๓.การใช้อำนาจ	๘๗.๐๒	๙๙.๓๙	เพิ่มขึ้น ๑๘.๘๒ คะแนน
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๕๗	๙๖.๓๖	ลดลง ๑๘.๗๙ คะแนน
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๓๑	๙๗.๑๗	ลดลง ๑๖.๘๖ คะแนน
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๖๔	๙๕.๐๓	เพิ่มขึ้น ๘.๓๙ คะแนน
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๓๑	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น ๑๖.๘๐ คะแนน
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๖๒	๘๓.๔๐	เพิ่มขึ้น ๑.๗๘ คะแนน
OIT	๙.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	๙๗.๑๔	ลดลง ๒.๑๔ คะแนน
	๑๐.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐	๑๐๐	คงเดิม
	คะแนนเฉลี่ย	๘๙.๔๐	๙๖.๓๙	เพิ่มขึ้น ๖.๙๙ คะแนน
	ระดับผลการประเมิน	ผ่าน	ผ่านดี	

๓.) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๑๐๐... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๑๐๐....)

๔.) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นและได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน

๔.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๙๔.๖๔... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๙๗.๓๘.....)

๔.๒ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒.การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๘๗.๐๒..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๙๙.๓๙.....)

๔.๓ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓.การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๘๗.๐๒..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๙๙.๓๙.....)

๔.๔ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๗๗.๕๗..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๙๖.๓๙.....)

๔.๕ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๘๐.๓๑..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๙๗.๑๗.....)

๔.๖ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีคะแนน...๘๖.๖๔..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ได้คะแนน...๙๕.๐๓.....)

๔.๗ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๘๑.๓๑..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน...๙๘.๑๑.....)

๔.๓ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๙๕.๐๐..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน....๙๗.๑๔.....)

๕.) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง แต่มีคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน

- ไม่มี-

๖.) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นแต่คะแนนน้อยกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน

๖.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีคะแนน...๘๑.๖๒..... / ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน....๘๓.๔๐.....)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	IIT	๑๑	๙๖.๙๗	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			๑๒	๙๗.๕๘	
			๑๓	๑๐๐	
		EIT	E๑	๙๗.๑๗	รักษาระดับคะแนนแต่ยังต้อง พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
			E๒	๘๗.๙๓	
			E๓	๑๐๐	
			E๘	๙๗.๕๕	
		OIT	O๗	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			O๘	๑๐๐	
			O๙	๑๐๐	
			O๑๐	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ในระดับคะแนนที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับดี ซึ่งเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งควรต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ โดยหน่วยงานได้เผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พร้อมทั้งมีการรายงานการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าดูได้ เป็นปัจจุบันเห็นควรรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดมาตรการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนที่ซับซ้อนหรือมีความจำเป็น เพื่อให้บริการประชาชนที่มาติดต่องานได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น บริการด้วยสีหน้ายิ้มแย้ม และร่วมกันประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและบริการให้กับประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างรวดเร็วและตามขั้นตอน เป็นต้น ซึ่งเห็นควรให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยประชุมคณะทำงานร่วมกันเพื่อกำหนดเป็นขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	๑๑	๙๖.๙๗	รักษาระดับคะแนนแต่ยังต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
			๑๒	๙๗.๕๘	
			๑๓	๑๐๐	

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
		EIT	E๑	๙๗.๑๗	รักษาระดับคะแนนแต่ยังต้อง เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการทราบถึงช่อง ทางการรับบริการ
			E๓	๑๐๐	
			E๗	๘๗.๕๕	
			E๘	๙๗.๕๕	
			E๙	๖๕.๑๐	
		OIT	O๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			O๑๒	๐	
			O๑๓	๑๐๐	
			O๒๕	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ในระดับคะแนนที่ดี ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น มีการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ โดยมอบอำนาจในการตัดสินใจให้กับข้าราชการที่ให้บริการ ในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาการระดมสมอง และการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติราชการที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและคล่องตัว เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงโดยเฉพาะข้อ E ๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนนประเมิน ๖๑.๑๐ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งควรต้องมีการปรับปรุงต่อไป

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมิน ร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานมีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และระบบบริการออนไลน์ E-Service ไว้รองรับการบริการและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงาน เห็นควรรักษาระดับ คะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรกำหนดมาตรการในการรักษาระดับการให้บริการ พัฒนาการให้บริการในระบบออนไลน์ E-Service เพื่อลดเวลาการเดินทางในการติดต่อราชการ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนผู้มาติดต่องาน และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวและ สร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้รับบริการดังกล่าวเหมือนที่เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	EIT	E๔	๙๗.๙๒	รักษาระดับคะแนนแต่ยังต้อง พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
			E๕	๙๘.๔๙	
			E๖	๙๗.๙๓	
		OIT	O๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			O๒	๑๐๐	
			O๓	๑๐๐	
			O๔	๑๐๐	
			O๕	๑๐๐	
			O๖	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ไม่มีการประเมินในประเด็นนี้

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับดี หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และสามารถตอบข้อซักถาม หรืออธิบายผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน เห็นควรรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นมีการเปิดเผยโครงสร้างหน่วยงาน อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ เห็นควรรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และสามารถตอบข้อซักถาม หรืออธิบายผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๑๐	๙๑.๕๒	รักษาระดับคะแนนแต่ยังต้องติดตามการดำเนินงานเพื่อให้ยังรักษาระดับคะแนน
			๑๑	๙๙.๓๙	
			๑๒	๙๘.๑๘	
		OIT	๐๒๒	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			๐๒๓	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น การรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ข้าราชการลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น จนเป็นเหตุให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นเสียหายหรือเสียประโยชน์

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่มีการประเมินในประเด็นนี้

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตเห็นควรรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรปฏิบัติตามมาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยการออกเป็นบทลงโทษโดยให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ การยืมหรือนำพัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืมจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือชดใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากเป็นพัสดุประเภทใช้สิ้นเปลืองผู้ยืมจะต้องจัดหาพัสดุเป็นประเภท ชนิด และปริมาณเช่นเดียวกันส่งคืนให้หน่วยงานของรัฐผู้ให้ยืม

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	1๔	๙๗.๕๘	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			1๕	๙๕.๗๖	
			1๖	๙๘.๗๙	
		OIT	0๗	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			0๘	๑๐๐	
			0๙	๑๐๐	
			0๑๔	๑๐๐	
			0๑๕	๑๐๐	
			0๑๖	๑๐๐	
			0๑๗	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานเป็นอย่างดี

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่มีการประเมินในประเด็นนี้

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นมีการจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน มีการแผนจัดหาพัสดุ สรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ลงเว็บไซต์ เป็นปัจจุบันเห็นควรรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติตามมาตรการในการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาคมเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	๗	๙๙.๓๙	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			๑๘	๙๘.๗๙	
			๑๙	๑๐๐	
		OIT	๐๑๘	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			๐๑๙	๑๐๐	
			๐๒๐	๑๐๐	
			๐๒๑	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจากผลคะแนนพนักงานในสังกัดไม่พบว่าผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวให้หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่มีการประเมินในประเด็นนี้

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งมีการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี มีการขับเคลื่อนจริยธรรมและปฏิบัติตามมาตรการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งมีการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี มีการขับเคลื่อนจริยธรรมและปฏิบัติตามมาตรการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและสร้างจิตสำนึกที่ดีทางจริยธรรมต่อไป

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	1๑๓	๙๗.๕๘	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			1๑๔	๙๗.๕๘	
			1๑๕	๙๖.๓๖	
		OIT	0๒๒	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			0๒๓	๑๐๐	
			0๒๖	๑๐๐	
			0๒๗	๑๐๐	
			0๒๘	๑๐๐	
			0๓๒	๑๐๐	
			0๓๓	๑๐๐	

ข้อเท็จจริงพบว่า คะแนนการประเมินจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้รับคะแนนอยู่ในระดับที่รับได้ อาจมีบางข้อที่ต้องทำความเข้าใจเพิ่มเติม ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่มีการประเมินในประเด็นนี้

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้คะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ดำเนินงานป้องกันการทุจริตในประเด็นการรับสินบนของหน่วยงาน และการป้องกันการทุจริต ซึ่งหน่วยงานดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และปีที่ผ่านมาไม่พบว่ามีทุจริตในหน่วยงาน

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น จึงควรปฏิบัติตามมาตรการที่หน่วยงานกำหนด ในการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทางทุจริต และเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมี การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและ มีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ต่อไปอย่างต่อเนื่อง



การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ /โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินงาน
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	▪ จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการจนจุดให้บริการได้ โดยง่าย	ผู้อำนวยการ กองทุกกอง	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	▪ จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	นักทรัพยากรบุคคล	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๒. นำปัญหาข้อเสนอแนะที่ได้แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ /โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินงาน
	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	สำนักปลัด	๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน ๒. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	ปลูกจิตสำนึกสำนึกและตระหนักในความรับผิดชอบต่อที่มีอยู่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรมและโปร่งใส (Organization of Integrity) ให้เข้มแข็งและยั่งยืน	หน่วยตรวจสอบภายใน	๑. ร่วมกันประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	ตุลาคม ๒๕๖๗
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน ทั้งช่องทางที่มาติดต่อที่หน่วยงานและช่องทางออนไลน์ E-Service ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็น ระบบการบริหารงาน เรื่องร้องทุกข์ ระบบงานสำนวนกฎหมาย และระบบ สืบค้นกฎหมาย เพื่อ	เจ้าหน้าที่ธุรการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทุกกอง	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ /โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินงาน
	สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป			
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	กำหนดมาตรการแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่โดยรักษาความลับของผู้แจ้งข้อมูล โดยช่องทางออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ที่ทราบถึงการเข้าถึงช่องทางดังกล่าว	งานนิติการ/ สำนักปลัด	๑.จัดทำมาตรการแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่โดยรักษาความลับของผู้แจ้งข้อมูล โดยช่องทางออนไลน์ ๒.ประชาสัมพันธ์ที่ทราบถึงการเข้าถึงช่องทางดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ การยืม หรือนำพัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้องนำพัสดุนำส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย	งานพัสดุ/กองคลัง	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจถึงกระบวนการขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ - จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุ/กองคลัง	๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ /โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินงาน
			๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อ ออนไลน์	
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	▪ ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน(job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	นักทรัพยากรบุคคล	๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม / ทุนการศึกษา ๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ /โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินงาน
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	▪ จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และสอดคล้องตามมาตรการ ▪ จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	สำนักปลัด	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๔. จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑.บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น เริ่มเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ ดีขึ้นแต่ยังมีการจัดทำข้อมูลที่ไม่ซ้ำบางหรือไม่ครบตามตัวชี้วัดบาง

๒.เนื่องจากการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน ทำให้พนักงานไม่สามารถจัดการเวลาเพื่อการทำงานให้สอดคล้องกับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

๓.บุคลากรในหน่วยงานบางคนยังตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ด้วยทัศนคติที่เป็นลบ ทำให้ผลการประเมินคลาดเคลื่อน ไม่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งต้องเร่งทำความเข้าใจและแจ้งให้เห็นถึงความสำคัญของคะแนนการประเมินที่จะนำมาปรับปรุงการทำงานเพื่อให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ด้วยดี

๔.งบประมาณของหน่วยงานค่อนข้างจำกัด จึงทำให้การจัดทำโครงการ กิจกรรมสาธารณะ หรือ ใช้งบประมาณเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการฝึกอบรม เป็นไปค่อนข้างน้อย

๕.แม้้องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทุ่งกระเต็นจะมีช่องทางการให้บริการออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อให้บริการกับประชาชน แต่ก็ยังไม่มีการเข้าใช้บริการเนื่องจากบริบทของพื้นที่ตำบลยังเป็นชนบท วิถีชีวิตคนส่วนใหญ่ต้องการติดต่อโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ และประชาชนใช้เทคโนโลยีดังกล่าวไม่ค่อยเป็น ประกอบกับสถานะการที่มีคอลเซ็นเตอร์หลอกทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจึงอาจเป็นเหตุให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการรับบริการดังกล่าว จึงยังต้องเดินทางมาติดต่อที่ ณ ที่ทำการหน่วยงานเช่นเดิม

๖.ด้านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เนื่องจากแบบวัดดังกล่าวอาจมีคำถามที่ผู้รับบริการอ่านแล้วไม่ชัดเจนในข้อความทำให้ผลการประเมินอาจไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง และต้องใช้โทรศัพท์ที่เป็นสมาร์ทโฟนสแกนในการจัดทำแบบสอบถาม ผู้รับบริการส่วนมากเป็นผู้สูงอายุจึงไม่สะดวกในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวทำให้ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร

จากข้อจำกัดที่กล่าวมา องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับให้กับบุคลากรภายใน และ ภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น โดยการประชุมชี้แจงพนักงานงานในหน่วยงาน ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมิน ITA เพราะทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการประเมิน ITA ถือเป็นเรื่องที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย และทำความเข้าใจกับประชาชนผู้รับบริการในการประชุมบุคคลภายนอกกว่าประชาชนมีส่วนช่วยในการตรวจสอบการทำงานให้การใช้จ่าย

งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นไปด้วยความโปร่งใส ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย ซึ่งจากการสังเกตการบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นมีแนวโน้มเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ว่าส่งผลทำให้การดำเนินงานต่างๆ มากขึ้นรวมถึงประชาชนในพื้นที่เริ่มต้นตัวและให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ITA มากขึ้น แต่ยังคงต้องสร้างความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องต่อไป

